



Cartões Pré-pagos

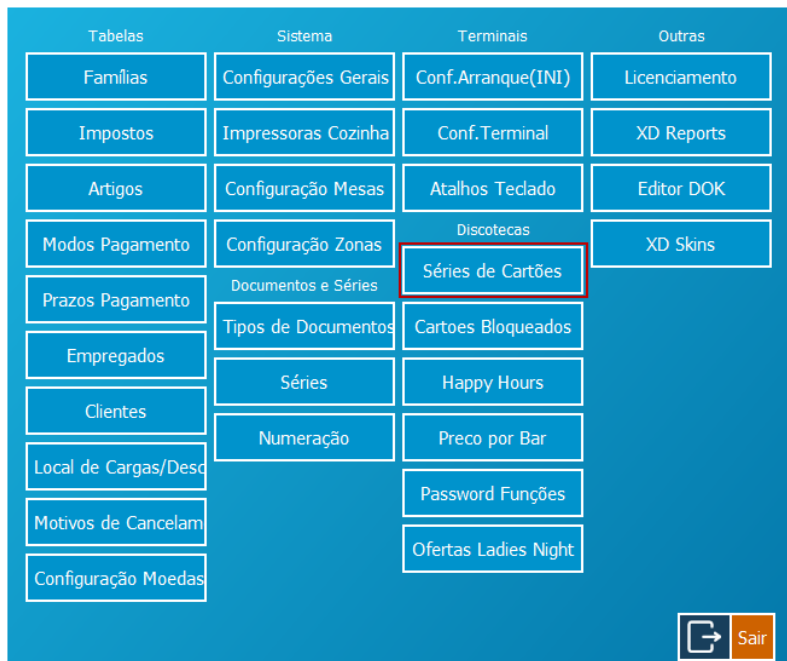
Cartões Pré-pagos

A funcionalidade de **cartões com pré-pagamento** está disponível na **versão Disco** e o conceito é a **associação de um cartão a um cliente**. Cada cartão passa a dispor da **conta corrente do cliente para efetuar consumo**. Qualquer tipo de cartão para ser configurado nas aplicações XD **tem de estar associado a uma Série de Cartões**, no caso do pré-pagamento, marcamos a série como “Movimentos com Prepagamento”.

Para configurar siga os seguintes passos:

A. Aceda às configurações Gerais da aplicação.

B. Selecione a opção “Séries de Cartões”.



(imagem1)

C. Crie a Série de Cartões que vai ficar associada aos cartões pré-pagos.

(imagem 2)

Cartões Pré-pagos

Após a definição da série de Cartões Pré-pagos podemos associar os cartões aos respetivos clientes. É possível efetuar esta associação a partir da ficha de cliente ou utilizar as funções específicas de cartões pré-pagos. Estas funções ajudam a simplificar todo este processo:

- CARDCRED – Associação do cliente e carregamento do respetivo cartão.
- CARDEXTRATO – Extrato de conta corrente.

No exemplo que segue vamos associar um cartão (numero 100) a um cliente e efetuar um carregamento. Os passos a efetuar são:

- A. Crie um novo botão com a função CARDCRED.
- B. Passe o cartão 100.
- C. Execute a função CARDCRED para visualizar o seguinte formulário:

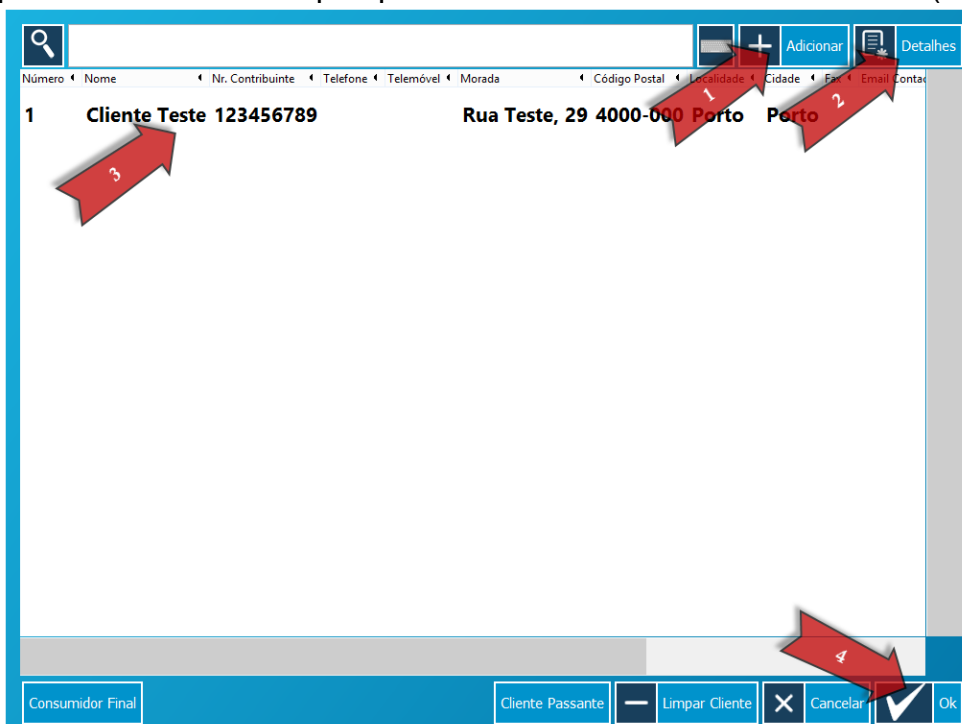


O formulário, intitulado "Carregamento de Cartão No.100", apresenta os seguintes campos e elementos:

- Um campo "Cliente" com um ícone de lupa para pesquisa.
- Um campo "Nome".
- Campos para "NIF" e "Saldo: 0.00".
- Campos para "Montante" e "Bonus".
- Um botão "Sair" e um botão "Ok" com um ícone de confirmação.

(imagem 3)

Neste caso como ainda não existia um cliente associado ao cartão temos a possibilidade de o fazer a partir do processo normal de seleção de cliente. Ao pressionar o botão de pesquisa é exibido o formulário de clientes (imagem 4).



O formulário de seleção de cliente apresenta uma barra de pesquisa no topo e uma lista de clientes. O cliente selecionado é:

Número	Nome	Nr. Contribuinte	Telefone	Telemóvel	Morada	Código Postal	Localidade	Cidade	País	Email	Contacto
1	Cliente Teste	123456789			Rua Teste, 29	4000-060	Porto	Porto			

Na barra inferior, há botões para "Consumidor Final", "Cliente Passante", "Limpar Cliente", "Cancelar" e "Ok".

(imagem 4)

Cartões Pré-pagos

No menu de seleção de cliente podemos adicionar um novo (Imagem4 / Ponto1), ou opcionalmente abrir os detalhes da ficha de cliente (Imagem4 / Ponto2). Quando a edição estiver concluída, selecionamos o cliente pretendido (Imagem4 / Ponto3) e pressionamos OK (Imagem4 / Ponto4).

Carregamento de Cartão No.100

Cliente 🔍

Nome Cliente Teste

NIF 123456789 Saldo: 0.00

Montante

Bonus

(imagem 5)

O cartão fica associado ao cliente e é apresentada a informação Básica do mesmo, tal como Nome, NIF e o Saldo atual na conta corrente do respetivo cartão / cliente.

Nota Importante: Se o cliente possuir crédito em conta corrente pode ser usado no cartão pré-pago.

Especificamos agora o montante a carregar no cartão (Imagem5 / Ponto1) e um **montante Bonus opcionalmente**.

Ao pressionar OK para efetuarmos o carregamento, é necessário especificar qual o modo de pagamento a ser utilizado. Apenas os modos de pagamento com a configuração de CONTA-CORRENTE são apresentados. Pode adicionar vários modos de pagamento para corresponder às necessidades, por exemplo, Carregamento a Dinheiro em que indica que o modo de pagamento movimenta a conta corrente.

Código :

Descrição :

Grupo

Tipo Pagamento

Envia para Conta Corrente

Requer Troco

Código	Descrição	Troco	Conta Corrente	Código
6	Cheque Refeição	Não	Não	TR
7	Transferência b	Não	Não	TB
8	Letra comercial	Não	Não	LC
9	Permuta	Não	Não	PR
10	Compensação de	Não	Não	CS
12	Car.Dinheiro	Não	Sim	NA

Cartões Pré-pagos

Ao efetuar o carregamento a aplicação cria automaticamente um documento especial (FCR – FATURA CARREGAMENTO) se não existir e um artigo reservado com o código 9015 – Carregamento. Ambos (documento e artigo) podem ser configurados de forma a corresponder às necessidades específicas.

Ao efetuar o carregamento é emitido o documento FCR com os dados do cliente associado ao cartão. Para verificarmos em detalhe a conta corrente do cartão / cliente podemos executar a função CARDEXTRATO (imagem 6):

Dados						Saldo		
Cientes	1	1		Cliente Teste	Crédito	Débito	Total	
					60.00€	0.00€	60.00€	

Conta Corrente									
Nº Movime	Data	Limite	Número	ID	Descrição	Tipo	M Debito	M Credito	
1	2013-09-02	2013-09-02		1	0 Fac.Carregamento	C			50.00
2	2013-09-02	2013-09-02		1	1 Adiantamento	C			10.00

(imagem 6)

O valor do Bónus (neste exemplo 10 Euros) não consta no documento emitido e tem um lançamento independente na conta corrente.

O cartão está agora pronto a ser utilizado. A diferença de um cartão pré-pago do processo normal (pós-pago) é a forma como o seu consumo é abatido. Nos **cartões Pré-pagos não é possível, nem há a necessidade, de efetuar o Fecho de Conta**. Ao efetuar um consumo a partir do cartão (ao enviar um pedido para o cartão) é efetuado um fecho de conta automático e emitidos dois documentos:

NCC – NOTA CRÉDITO CONSUMO.

Este documento referencia a Fatura de Carregamento de forma a acertar as Taxas e valores em conta corrente com o valor do consumo atual.

FCN – FATURA CONSUMO.

Este documento é emitido com o consumo atual e respetiva descrição nos produtos.

Nota: Ambos os documentos são necessários e criados automaticamente no caso de não existirem configurados.

Ao efetuar o consumo é enviado para conta corrente o documento FCN e abatido ao saldo da conta corrente o correspondente. Podemos visualizar novamente a partir da função CARDEXTRATO.

Dados						Saldo		
Cientes	1	1		Cliente Teste	Crédito	Débito	Total	
					60.00€	1.00€	59.00€	

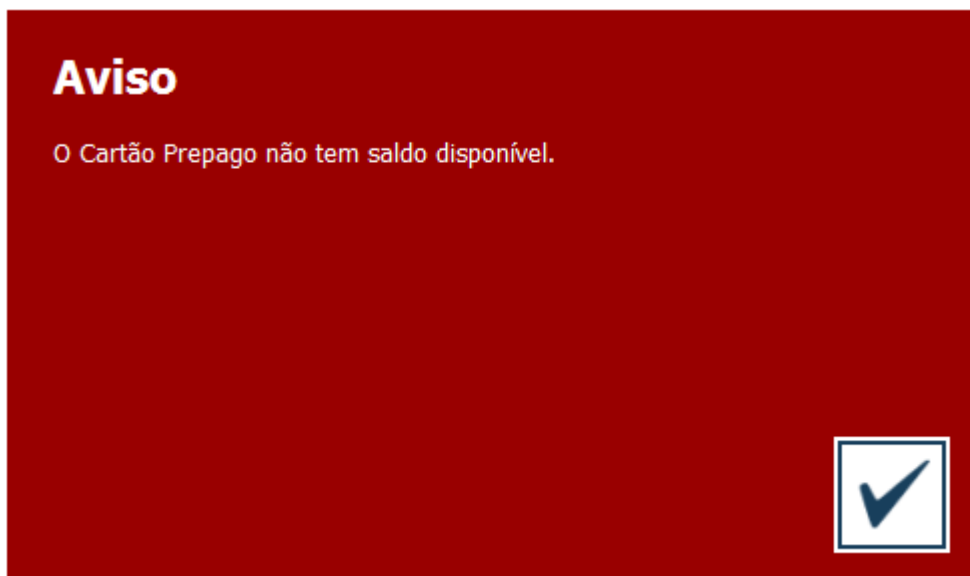
Conta Corrente									
Nº Movime	Data	Limite	Número	ID	Descrição	Tipo	M Debito	M Credito	
1	2013-09-02	2013-09-02		1	0 Fac.Carregamento	C			50.00
2	2013-09-02	2013-09-02		1	1 Adiantamento	C			10.00
3	2013-09-02	2013-09-02		2	0 Fac.Consumo	D	1.00		

Cartões Pré-pagos

Quando configuramos as séries de cartões podemos definir nas mesmas um consumo mínimo a aplicar ao cartão. **O consumo mínimo é aplicado pelo terminal de porta (XDDiscoP) quando não deteta qualquer consumo efetuado à saída do cartão.**

São aplicadas todas as regras e configurações da mesma forma que no processo normal, por exemplo, as linhas de preços e as ofertas.

Quando um cartão de Pré-Pagamento não tem saldo disponível em conta corrente, surge a mensagem *(imagem 7)* de informação que o cartão não tem saldo disponível e deverá ser carregado iniciando um novo processo.



(imagem 7)